

## ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

společnosti **TANČÍRNA s.r.o.**, se sídlem Praha 7, Schnirchova 1256/2, PSČ 170 00, IČO 242 92 931, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 193652 (dále jen „**TANČÍRNA**“ nebo „**naše společnost**“).

Těmito zásadami ochrany osobních údajů (dále také jen „**Zásady**“) bychom Vás chtěli informovat o tom, jaké osobní údaje o Vás shromažďujeme, jak jsou údaje zpracovány a dále užívány, uzavřete-li s námi smlouvu o poskytování služeb (dále jen „**Smlouva o poskytování služeb**“) anebo navštívíte-li webové stránky provozované společností TANČÍRNA na internetové adrese <https://tancirna.org> (dále také jen „**Webové stránky**“).

Jak možná již víte, od 25.5.2018 je ochrana osobních údajů upravena na evropské úrovni v NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále také jen „**GDPR nařízení**“). Evropskou úpravu pak v České republice doplňuje český zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

Veškeré osobní údaje zpracováváme v souladu s platnými a účinnými právními předpisy, přičemž největší důraz klademe na bezpečí Vašich osobních údajů.

Mohlo by Vás zajímat:

- **Kdo je správcem Vašich osobních údajů a informace o společné správě**

Správcem Vašich osobních údajů je společnost **TANČÍRNA s.r.o.**, se sídlem Praha 7, Schnirchova 1256/2, PSČ 170 00, IČO 242 92 931, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 193652.

TANČÍRNA a spolek **Tančírna team z.s.**, IČO 210 28 761, se sídlem Praha 7, Schnirchova 1256/2, PSČ 170 00, zapsaný ve spolkovém rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl L, vložka 78510 (dále jen „**spolek**“) jsou v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů získaných přes Webové stránky společnými správci osobních údajů, a to dle čl. 26 GDPR nařízení. Společná správa je založena tím, že spolek i TANČÍRNA využívají společně Webové stránky, které mohou navštívit jak zákazníci TANČÍRNY, tak zákazníci spolku, resp. zákazníci TANČÍRNY i zákazníci spolku se mohou přihlásit na kurz, lekci či jakoukoliv jinou akci pořádanou příslušným subjektem přes sdílený rezervační systém na Webových stránkách. Jednotná databáze zákazníků registrovaných přes Webové stránky pak slouží i pro marketingové účely TANČÍRNY a spolku, udělí-li k tomu zákazník souhlas.

TANČÍRNA je primárně odpovědnou osobou za zajištění práv subjektů údajů při výkonu svých práv blíže specifikovaných v ustanovení čl. 15–22 GDPR nařízení, přičemž tím není vyloučeno, aby se tyto dotčené subjekty obrátily na kteréhokoli společného správce, tedy i na spolek. TANČÍRNA a spolek uzavřeli samostatnou smlouvu, kterou upravují vzájemná práva a povinnosti v souvislosti se zpracováním osobních údajů a sdílení údajů.

Budete-li mít jakýkoliv dotaz týkající se ochrany Vašich osobních údajů, neváhejte nás kdykoliv kontaktovat. Lze se na nás obrátit e-mailem na emailovou adresu [info@tancirna.org](mailto:info@tancirna.org), anebo písemně či osobně na výše uvedené adrese sídla společnosti TANČÍRNA.

- **Co si představit pod pojmem osobní údaje a jaké osobní údaje zpracováváme?**

Osobními údaji jsou veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě, která je označována jako subjekt údajů. Identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

Společnost zpracovává především ty Vámi sdělené údaje, které slouží k realizaci Smlouvy o poskytování služeb na základě uzavřené Smlouvy o poskytování služeb, ale i některé další údaje, které pro Vás chceme v těchto Zásadách přiblížit:

- a) Osobní údaje, které nám sdělíte přímo Vy sami

#### Vyplnění přihlášky pro účast v konkrétním kurzu

Osobní údaje nám primárně poskytujete vyplněním přihlášky pro účast v konkrétním kurzu, kterou nám doručíte buď osobně na recepci TANČÍRNY, poštou anebo provedete přihlášení přes elektronický rezervační systém na Webových stránkách.

Údaje, které nám poskytnete při vyplnění přihlášky v souvislosti s poptáním služeb, slouží výhradně za účelem následného případného uzavření a plnění Smlouvy o poskytování služeb, kterou máte v úmyslu se společností TANČÍRNA uzavřít.

V tomto případě tak Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem platného uzavření Smlouvy o poskytování služeb a pro účely plnění povinností vyplývajících z uzavřené Smlouvy o poskytování služeb, zejména za účelem řádného poskytování služeb v oblasti umění a tance, případně také k vyřízení reklamace atp. Poskytnutí a zpracování těchto informací ze strany společnosti TANČÍRNA je tak nezbytné pro uzavření a plnění Smlouvy o poskytování služeb.

Těmito údaji jsou: jméno, příjmení, e-mailová adresa, telefonní číslo, adresa trvalého bydliště.

#### Vyplnění přihlášky zákonným zástupcem dítěte pro účast dítěte v konkrétním kurzu

Přihlášení dětí, tedy osob mladších 18 let (dále jen „děti“) probíhá tak (účastní-li se poprvé), že zákonní zástupci poskytnou TANČÍRNĚ základní údaje dítěte. Na základě řádně vyplněné předběžné přihlášky ze strany zákonného zástupce vygeneruje závaznou přihlášku dítěte na konkrétní kurz.

Účastní-li se dítě kurzu, lekce či jakékoliv jiné akce pořádné TANČÍRNOU opakovaně, pak přihlášení dítěte lze provést e-mailem na adrese [info@tancirna.org](mailto:info@tancirna.org). Na základě e-mailové objednávky pak TANČÍRNA zašle zákonnému zástupci dítěte kromě dalších dokumentů i závaznou přihlášku s osobními údaji k potvrzení.

Údaje, které nám poskytnou zákonní zástupce dítěte při vyplnění přihlášky dítěte v souvislosti s poptáním služeb, slouží výhradně za účelem následného případného uzavření a plnění Smlouvy o poskytování služeb.

Těmito údaji jsou: jméno, příjmení, datum narození dítěte, rodné číslo dítěte, jméno a příjmení zákonného zástupce, adresa trvalého bydliště, telefonní číslo a e-mailová adresa zákonného zástupce dítěte a případně jméno a příjmení odpovědné osoby, která může dítě z kurzu vyzvedávat.

#### Na základě jiným způsobem Vámi poskytnutých údajů

Pokud nám na základě Vašeho uvážení poskytnete jakékoliv další údaje v rámci naší vzájemné komunikace, například telefonických hovorů či osobně, budou takové osobní údaje v nezbytném rozsahu taktéž zpracovávány, a to vždy s plným respektováním Vašich práv plynoucích z příslušných právních předpisů v oblasti ochrany osobních údajů.

#### b) Osobní údaje, které získáváme během návštěvy Webové stránky

Pro účely zlepšení efektivnosti, bezpečnosti a kvality námi poskytovaných služeb mohou být na Webových stránkách užity různé technologie, za pomoci kterých dochází ke sběru a ukládání údajů. Takto získané údaje slouží k analytickým a statistickým účelům, analýze preferencí návštěvníků Webových stránek a ke všeobecnému zobrazení vhodného obsahu. Patří mezi ně především IP adresa, informace o Vašem přístupu na Webovou stránku a o chování na našich Webových stránkách, zvyčích a preferencích, o prohlížeči, o prohlížeči a o operačním systému a využitém zařízení pro návštěvu našich Webových stránek.

Je však třeba zmínit, že takovéto informace jsou anonymizované. Na jejich základě není možné zjistit údaje o Vás, jakožto konkrétní osobě, a proto nedochází k automatickému rozhodování, včetně profilování.

Na Webových stránkách jsou využívány tzv. cookies, tj. krátké textové soubory generované webovým serverem a ukládané v počítači prostřednictvím prohlížeče. Tyto soubory umožňují identifikaci zařízení a správné zobrazení webové stránky dle Vašich individuálních preferencí.

Dle relevantních právních předpisů můžeme ukládat cookies na Vašem zařízení, pokud jsou nezbytně nutné pro provoz webové stránky. Bez nich by tyto naše webové stránky zkrátka nefungovaly. Pro veškeré ostatní typy cookies potřebujeme Vaš aktivní souhlas. Udělením souhlasu nám pomáháte provozovat a zlepšovat naše služby. Můžeme Vám tak mimo jiné přizpůsobovat reklamu na základě vašich preferencí.

Více detailů o používání cookies na Webových stránkách naleznete na <https://www.tancirna.org/cs/kontakt/cookies.html>.

#### c) Údaje získané z jiných zdrojů

Osobní údaje můžeme získávat i z dalších oprávněných zdrojů, kterými jsou především údaje získané od našich obchodních partnerů. Takto získané údaje slouží především pro marketingové a statistické účely.

Nutno zdůraznit, že pokud nám bude chtít některý z našich obchodních partnerů předat Vaše osobní údaje, musíte o tom být předem informováni. K předání tudíž rozhodně nebude docházet bez Vašeho vědomí.

#### d) Údaje poskytnuté na základě Vašeho souhlasu

V souvislosti s uzavřením Smlouvy o poskytování služeb nám můžete poskytnout souhlas se zasíláním newsletterů či jiných obchodních sdělení s informacemi či aktualitami týkajícími se našich služeb. Z tohoto odběru newsletterů, novinek či jiných obchodních sdělení se můžete kdykoliv odhlásit. Pro tyto účely můžete využít odhlašovací odkaz v newsletteru či jiném obchodním sdělení anebo kterýkoliv z kontaktů uvedených v těchto Zásadách.

Zpracovávat Vaše osobní údaje můžeme i v některých dalších případech na základě Vašeho souhlasu. Rozsah, účel a doba zpracování jsou pak uvedeny a sděleny při žádosti o udělení příslušného souhlasu (například při pořízení, užívání a rozšiřování fotografií, obrazových, zvukových či audiovizuálních záznamů).

- **Je poskytování osobních údajů zákonným či smluvním požadavkem, nebo požadavkem, který je nutné uvést do smlouvy, a máte povinnost nám osobní údaje poskytnout?**

Pokud není v těchto Zásadách nebo v příslušné Smlouvě o poskytování služeb uvedeno výslovně jinak, poskytování Vašich osobních údajů není zákonným či smluvním požadavkem, nebo požadavkem, který je nutné uvést do smlouvy, a nemáte povinnost nám osobní údaje poskytnout. Zejména nemáte povinnost nám poskytnout osobní údaje zpracovávané na základě Vašeho souhlasu a udělení Vašeho souhlasu se zpracováním osobních údajů není podmínkou pro uzavření Smlouvy o poskytování služeb s naší společností.

- **Za jakými účely a z jakého právního titulu Vaše osobní údaje zpracováváme?**

TANČÍRNA zpracovává Vaše osobní údaje pouze v nezbytných případech, v nutném rozsahu a pouze pro následující účely a na základě následujících právních základů:

Vytvoření přihlášky pro poskytnutí Vámi vybrané služby (jak je popsáno ve Všeobecných obchodních podmínkách naší společnosti), uzavření a plnění Smlouvy o poskytování služeb: Osobní údaje jsou v tomto případě zpracovávány za účelem platného uzavření Smlouvy o poskytování služeb a dále pak k plnění povinností z této Smlouvy o poskytování služeb plynoucích, zejména pro řádné poskytnutí služby, včetně plnění povinností souvisejících s případnou reklamací. Právním základem pro zpracování osobních údajů je tak provedení opatření přijatých na Vaši žádost před uzavřením smlouvy anebo zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy.

Servis pro zákazníky: Dále zpracováváme osobní údaje k tomu, abychom vyšli vstříc Vaším dotazům a případným požadavkům. Bez údajů Vámi k tomu poskytnutými bychom nebyli schopni Vaše dotazy či požadavky vyřídit. Právním základem pro zpracování osobních údajů je tak provedení opatření přijatých na Vaši žádost před uzavřením smlouvy anebo zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy.

Oprávněné zájmy správce: Osobní údaje jsou zpracovávány zejména z důvodů ochrany našich práv a oprávněných zájmů, zejména údaje získané automaticky při návštěvě Webové stránky nám pomáhají se zajišťováním a zvyšováním ochrany Webové stránky a současně se zajištěním její funkčnosti. Vaše osobní údaje mohou být v nezbytném rozsahu zpracovávány za účelem uplatnění, určení či ochrany našich práv v soudním či jiném řízení. Právním základem v těchto případech je nezbytnost zpracování pro účely oprávněného zájmu.

Plnění právní povinnosti TANČÍRNOU, jakožto správcem: TANČÍRNA dále zpracovává osobní údaje za účelem plnění povinností, které se na nás vztahují a které vyplývají z příslušných právních předpisů (např. za účelem řádného vedení účetnictví).

Zasílání obchodních sdělení: Pokud jste nám poskytli souhlas v souvislosti s uzavřením Smlouvy o poskytování služeb, mohou být Vaše osobní údaje (v rozsahu: jméno, příjmení a e-mailová adresa) použity za účelem zasílání marketingových informací a obchodních sdělení přímo souvisejících s námi poskytovanými službami. Z odebrání těchto obchodních sdělení se můžete kdykoliv odhlásit, a to prostřednictvím příslušného odkazu připojeného u každého našeho obchodního sdělení nebo prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v těchto Zásadách v sekci „Kdo je správcem Vašich osobních údajů?“ Právním základem pro zpracování osobních údajů v těchto případech je Vámi poskytnutý souhlas.

Využití tzv. cookies: Soubory cookies zpracováváme k analytickým, statistickým účelům, za účelem analýzy preferencí návštěvníků Webových stránek a k marketingovým účelům. V těchto případech je právním základem zpracování osobních údajů Váš souhlas.

Jak se snažíme v těchto Zásadách nastítnit, Vaše osobní údaje zpracováváme hlavně proto, abychom spolu mohli uzavřít Smlouvu o poskytování služeb a na základě této smlouvy plnit své povinnosti, zejména realizovat služby dle Vašich požadavků.

Osobní údaje používáme také k tomu, aby námi poskytované služby odpovídaly Vaším přáním a zájmům a abychom mohli vylepšit kvalitu našich služeb, přičemž k takovému účelu slouží především cookies.

Někdy je třeba osobní údaje zpracovávat proto, abychom dostali nám právními předpisy uložených povinností, nebo abychom chránili naše oprávněné zájmy.

**Nutno shrnout, že základem pro zpracování Vašich osobních údajů je samozřejmě Váš dobrovolně udělený souhlas, pokud nám nespovídá jiný oprávněný právní základ pro zpracování Vašich osobních údajů.**

- **Po jak dlouhou dobu Vaše osobní údaje uchováváme?**

Vaše osobní údaje jsou zpracovávány a uchovávány pouze po dobu nezbytně nutnou pro uvedené účely zpracování, především pro účel realizace všech práv a povinností plynoucích ze Smlouvy o poskytování služeb. Pokud Vaše osobní údaje zpracováváme na základě Vašeho souhlasu, pak doba zpracování činí 5 let ode dne udělení Vašeho souhlasu, nevyplývá-li ze souhlasu jiná doba, pro kterou je souhlas udělen. Po uplynutí této doby, na kterou byl souhlas udělen (popř. po odvolání Vašeho souhlasu), můžeme zpracovávat Vaše osobní údaje, jen pokud k tomu máme jiný právní důvod (např. z důvodu našich opravných zájmů). V ostatních případech (kdy jsou osobní údaje poskytnuty z jiného důvodu) vyplývá doba zpracování a uchování z konkrétního účelu zpracování anebo je výslovně stanovena příslušnými právními předpisy.

- **Jakým způsobem osobní údaje zpracováváme?**

TANČÍRNA zpracovává osobní údaje v elektronické podobě manuálně i automatizovaným způsobem a vede evidenci veškerých činností, při kterých dochází ke zpracování osobních údajů.

TANČÍRNA přijímá veškerá nezbytná technická a organizační opatření k zabezpečení ochrany Vašich osobních údajů a dodržuje veškeré povinnosti stanovené jí obecně závaznými právními předpisy. Taková opatření budou podle potřeby revidována a aktualizována.

Snažíme se užívat taková bezpečnostní opatření, která zajišťují ochranu osobních údajů v nejvyšší možné míře.

TANČÍRNA vynaloží maximální úsilí, aby nedošlo k neoprávněnému zpracování osobních údajů.

- **Sdílení Vašich osobních údajů s třetími osobami**

TANČÍRNA dbá na to, aby bylo s Vašimi údaji zacházeno s náležitou péčí.

Některé námi zpracovávané osobní údaje můžeme předat osobám mimo TANČÍRNU v souvislosti s jejich zpracováním pro výše uvedené účely, vždy však jen pokud je jejich předání skutečně nezbytné.

Vaše osobní údaje mohou být předány pouze subjektům z následujících kategorií:

- poskytovatelům služeb pro naši společnost, s nimiž dlouhodobě spolupracujeme, a kteří jsou v postavení zpracovatelů osobních údajů, přičemž se jedná zejména o poskytovatele IT služeb včetně správy Webové stránky, provozovatele cloudových úložišť dat, poskytovatele účetních a daňových služeb, poskytovatele reklamních, marketingových a propagačních služeb;
- státním nebo nadstátním dozorovým, regulačním či donucovacím orgánům nebo soudům, to však pouze v případě, že jsme k takovému předání povinni v mezích obecně závazných právních předpisů, anebo pokud k takovému předávání údajů máme oprávněný zájem (např. při uplatňování, obraně či určení práv naší společnosti v rámci soudního či správního řízení);
- spolku, a to v případě, bude-li spolek zajišťovat přihlášení a realizaci tanečních soutěží či jiných akcí účastníků kurzů TANČÍRNY.

Předání Vašich osobních údajů třetí osobě nás nezavazuje odpovědnosti za zákonnost jejich zpracování v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

S výjimkou státních orgánů jsou všichni příjemci osobních údajů povinni tyto údaje zpracovávat pouze v souladu s našimi přesnými pokyny a pouze pro námi stanovené účely. V opačném případě Vás o takovém předání informujeme a v případě potřeby Vás požádáme o udělení souhlasu.

#### • **Jaká máte práva související s ochranou osobních údajů?**

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte v souladu s příslušnými právními předpisy níže uvedená práva, které samozřejmě plně respektujeme a při jejich uplatňování se Vám budeme snažit vyjít vstříc v maximální možné míře:

- **Právo na informace.** Požádáte-li o informaci o zpracování Vašich Osobních údajů, tuto informaci Vám bez zbytečného odkladu předáme;
- **Právo na přístup k Vašim osobním údajům.** Máte právo na kopii Vašich Osobních údajů, které zpracováváme;
- **Právo na opravu.** Pokud objevíte nepřesnost při zpracování Vašich osobních údajů, máte právo na opravu takového nepřesného osobního údaje;
- **Právo na výmaz („právo být zapomenut“).** Máte právo na výmaz Vašich osobních údajů, ale jen ve specifických případech stanovených zákonem, tedy zejména pokud není na naší straně právem uznaný důvod k dalšímu zpracování Vašich osobních údajů (včetně ochrany našich legitimních zájmů a práv);
- **Právo na přenositelnost údajů.** Máte právo obdržet osobní údaje, které jste nám poskytli a které jsou zpracovávány na základě souhlasu, a to ve strojově čitelné podobě. Toto právo se vztahuje výhradně na osobní údaje, které se zpracovávají automatizovaně;
- **Právo na odvolání souhlasu,** pokud zpracováváme Vaše osobní údaje na základě Vašeho souhlasu, svůj souhlas můžete kdykoliv odvolat prostřednictvím e-mailové zprávy zaslané na e-mailovou adresu [info@tancirna.org](mailto:info@tancirna.org) anebo na adresu sídla naší společnosti, aniž je tím dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním. Tyto osobní údaje nebudeme nadále zpracovávat, pokud k tomu nebudeme mít jiný právní důvod (např. plnění naší zákonné povinnosti nebo zpracovávání na základě našeho oprávněného zájmu, zejména při uplatňování, obraně nebo určení našich práv v rámci soudního či správního řízení).

- **Právo vznést námitku.** Pokud právním základem pro zpracování Vašich osobních údajů je nezbytnost takového zpracování pro účely oprávněných zájmů naší společnosti (popř. spolku či třetí strany), pak máte právo kdykoli vznést námitku z důvodů týkajících se Vaší konkrétní situace.
- **Právo na omezení zpracování.** Máte právo nás žádat, abychom za splnění předpokladu v čl. 18 GDPR nařízení omezili zpracování Vašich osobních údajů, zejména v případě, kdy zpochybňujete správnost Vašich osobních údajů, a to po dobu, která nám umožňuje ověřit správnost Vašich osobních údajů; nebo když nepotřebujeme nadále Vaše osobní údaje pro stanovené účely zpracování, ale jsou Vámi požadované za účelem určení, výkonu nebo ochrany práv.
- **Právo podat stížnost u dozorového úřadu,** kterým je v České republice Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Praha 7, Pplk. Sochora 727/27, PSČ 170 00, [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz).

Pokud budete mít dojem, že s Vašimi osobními údaji zacházíme v rozporu s příslušnými právními předpisy, můžete se na nás kdykoliv obrátit se žádostí o vysvětlení, případně se žádostí o odstranění vzniklého nesouladného stavu či se žádostí o omezení zpracování osobních údajů. Pro tyto účely můžete využít kterýkoliv z kontaktních údajů uvedených v těchto Zásadách v sekci „Kdo je správcem Vašich osobních údajů?“. Prosíme do předmětu zprávy uveďte „žádost/GPDR“ – abychom mohli Váš požadavek či dotaz předat ke zpracování příslušné osobě.

Vaši žádost týkající se jakéhokoliv Vašeho práva zpracujeme nejpozději během jednoho měsíce od jejího doručení. Pokud se setkáme s neobvykle velkým počtem žádostí nebo s obzvláště složitými žádostmi, může být lhůta prodloužena maximálně o další dva měsíce. Pokud jsou žádosti nedůvodné nebo nepřiměřené, obzvláště kvůli jejich opakujícímu se charakteru, můžeme: (a) účtovat si přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady spojené s poskytnutím požadovaných informací nebo sdělení nebo s učiněním požadovaných úkonů; nebo (b) odmítnout žádosti vyhovět.

Rovněž máte právo se kdykoliv obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů, jehož kontaktní údaje naleznete na <https://uoou.gov.cz/kontakt>. Budeme však rádi, pokud budete záležitost řešit nejprve s námi.

- **Od kdy jsou Zásady ochrany osobních údajů účinné?**

Tyto Zásady ochrany osobních údajů jsou platné a účinné od 1.9.2024, přičemž Vám budou kdykoliv k dispozici na naší Webové stránce.

**Tančírna s.r.o.**